

## Uitleg Mijn Woonvizer

### Wat is Mijn Woonvizer?

Mijn Woonvizer is uw persoonlijke pagina op onze website. U vindt hier uw persoonlijke gegevens die u ook meteen kunt aanpassen. Ook vindt u hier de gegevens van uw woning, zoals bijvoorbeeld het huurcontract, de huurprijs en hoe de huurprijs is opgebouwd en de puntentelling van uw woning. Ook kunt u hier steeds meer huurzaken zelf regelen wanneer het u uitkomt. U kunt hier bijvoorbeeld ook toestemming voor uw klus aanvragen, een reparatie aanvragen en bijvoorbeeld het medehuuderschap aanvragen.

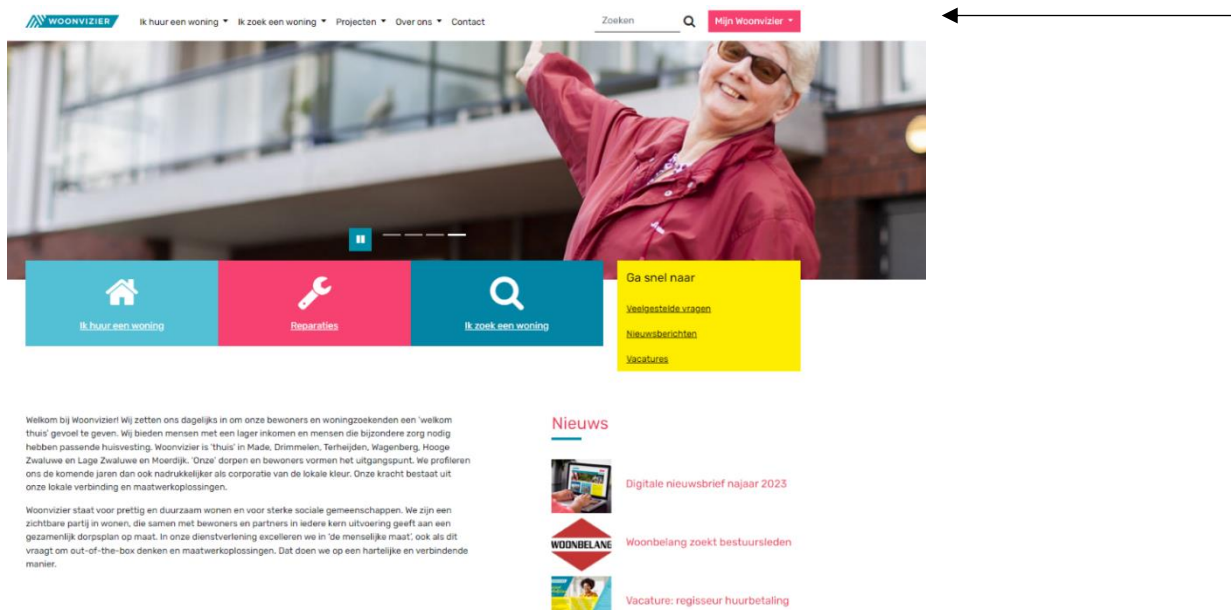
### Wat kan ik doen met Mijn Woonvizer?

De voordelen van uw persoonlijke pagina:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week uw huurzaken regelen;
- persoonlijke gegevens inzien en wijzigen;
- inzicht in uw huurcontract, huursamenstelling, betalingsoverzicht en puntenwaardering;
- steeds meer huurzaken zelf regelen: zoals een reparatie aanvragen of toestemming voor een klus aanvragen.

### Hoe kom ik op mijn persoonlijke pagina Mijn Woonvizer?

Op de website van Woonvizer [www.woonvizer.net](http://www.woonvizer.net) vindt u rechts bovenin, naast de zoekbalk, de roze knop Mijn Woonvizer.



The screenshot shows the Woonvizer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Woonvizer logo on the left and a search bar on the right. The search bar contains the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a red button labeled 'Mijn Woonvizer'. Below the navigation bar is a large banner image of an elderly woman in a red jacket pointing upwards. Below the banner is a row of three buttons: 'Ik huur een woning' (blue), 'Reparaties' (pink), and 'Ik zoek een woning' (blue). To the right of these buttons is a yellow box with the text 'Ga snel naar' and three links: 'Veelgestelde vragen', 'Nieuwsberichten', and 'Vacatures'. Below the banner and buttons is a 'Nieuws' section with three items: 'Digitale nieuwsbrief najaar 2023', 'Woonbelang zoekt bestuursleden', and 'Vacature: regisseur huurbetaling'. The 'Woonbelang' logo is visible in the second news item.

Zoeken



Mijn Woonvizier



Als u op deze roze knop Mijn Woonvizier klikt, komt u op onderstaande pagina terecht.

Om toegang te krijgen tot uw persoonlijke pagina Mijn Woonvizier moet u zich eerst registreren. Als u zich registreert, maakt u een account aan. Als u een account heeft, worden uw gegevens herkend als u zich gaat aanmelden/inloggen.

### Hoe kan ik een account aanmaken voor Mijn Woonvizier?

Om een account aan te maken, moet u zich één keer registreren. U doorloopt dan de volgende stappen:

1. Ga naar [www.woonvizier.net](http://www.woonvizier.net)
2. Klik rechts bovenin op Mijn Woonvizier.
3. Op deze pagina klikt u op Registreer hier. U vult hier uw e-mailadres in, kiest een wachtwoord. Schrijf uw wachtwoord ergens op of bewaar uw gegevens online.

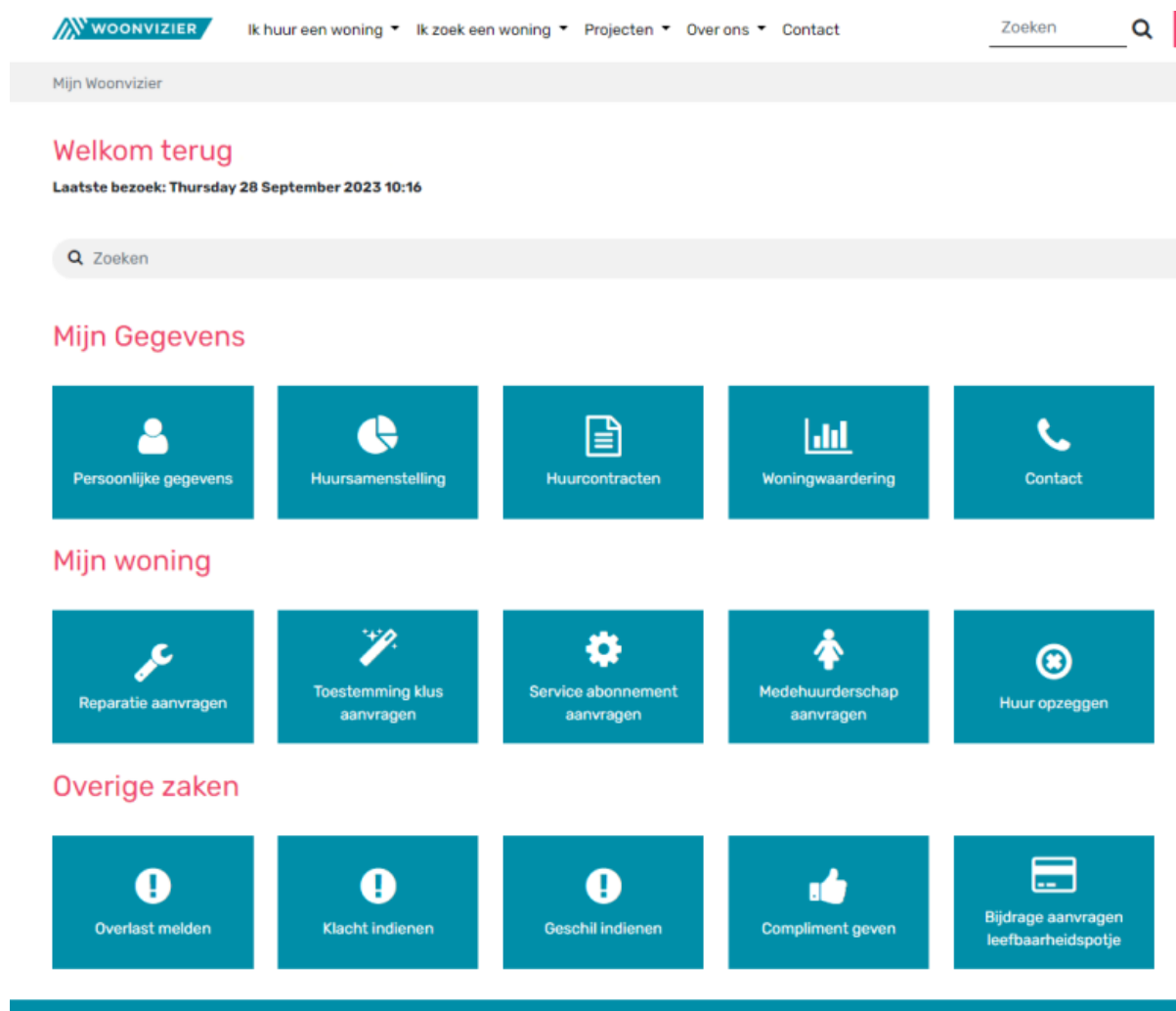
4. Vul uw klantnummer in. Dit nummer staat in uw huurcontract. Of u belt even met onze klantenservice.
5. Vul nu de geboortedatum in van de hoofdhuurder.
6. Tot slot klikt u op de knop Registreren.

Om u te registreren heeft u de volgende gegevens nodig:

- het e-mailadres zoals dat bij ons bekend is (meestal van de hoofdhuurder);
- uw klantnummer of de huurdercode. Dit vindt u in uw huurcontract of u kunt het opvragen bij onze klantenservice;
- de geboortedatum van de hoofdhuurder.

### Aanmelden of inloggen

Als u op Mijn Woonvizier klikt, kunt u verder klikken naar Inloggen. Als u dit doet, komt u op de pagina terecht waar u zich kunt aanmelden. We noemen dit ook wel inloggen. U vult hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in, dan ziet u het scherm zoals hieronder weergegeven.



The screenshot shows the Woonvizier user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Woonvizier logo and menu items: 'Ik huur een woning', 'Ik zoek een woning', 'Projecten', 'Over ons', and 'Contact'. A search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon is on the right. Below the navigation bar, the page title 'Mijn Woonvizier' is displayed. The main content area starts with a 'Welkom terug' message and the last visit date: 'Laatste bezoek: Thursday 28 September 2023 10:16'. A search bar with 'Zoeken' is also present. The dashboard is organized into three sections: 'Mijn Gegevens', 'Mijn woning', and 'Overige zaken'. Each section contains a grid of teal buttons with white icons and text labels.

**Mijn Gegevens**

- Persoonlijke gegevens
- Huursamenstelling
- Huurcontracten
- Woningwaardering
- Contact

**Mijn woning**

- Reparatie aanvragen
- Toestemming klus aanvragen
- Service abonnement aanvragen
- Medehuuderschap aanvragen
- Huur opzeggen

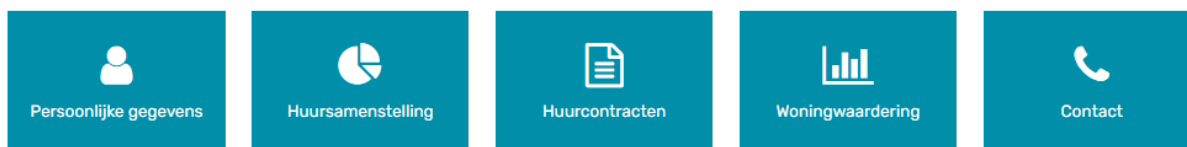
**Overige zaken**

- Overlast melden
- Klacht indienen
- Geschil indienen
- Compliment geven
- Bijdrage aanvragen leefbaarheidspotje

We nemen nu stap voor stap met u door wat de verschillende knoppen betekenen en wat u ermee kunt doen. We beginnen bij de knoppen onder Mijn gegevens.

## 1. Mijn gegevens

### Mijn Gegevens



Op de pagina **Persoonlijke gegevens** kunt u zelf uw telefoonnummer en e-mailadres veranderen. Op de pagina **Huurcontracten** kunt u uw rekeningnummer en betaalwijze aanpassen. Wilt u andere gegevens aanpassen? Dan kunt u een wijzigingsformulier invullen.

Op de pagina **Huursamenstelling** vindt u de huursamenstelling vanaf de ingangsdatum van het huurcontract. Bovenaan de pagina kunt u het contract selecteren (bijvoorbeeld als u ook een garage heeft) en meteen daaronder ziet u de datum waarop het betreffende huurcontract is ingegaan. De huursamenstelling betreft de samenstelling van uw huur in de periode vanaf de hier genoemde datum tot en met vandaag. De totale bruto huur betreft het bedrag dat u maandelijks aan huur betaalt. Ook vindt u op deze pagina de onderdelen waaruit uw huurprijs is opgebouwd.

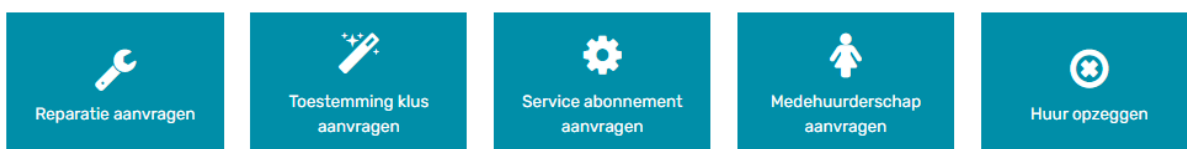
Op de pagina **Huurcontracten** staan de details van uw huurcontract(en). Ook kunt u hier uw rekeningnummer veranderen. Voor een huuropzegging gaat u naar de pagina **Huur opzeggen**.

Op de pagina **Woningwaardering** vindt u de puntenwaardering van uw woning. Deze punten bepalen de maximale huurprijs van uw woning. Hoe meer punten, hoe hoger de huurprijs. Wilt u meer informatie over de puntenwaardering, ga dan naar [deze website van de overheid](#).

Op de pagina **Contact** vindt u onze contactgegevens.

## 2. Mijn Woning

### Mijn woning



Op de pagina **Reparatie aanvragen** vindt u een formulier waarmee u een reparatie kunt aanvragen. Let op deze reparaties worden pas de volgende werkdag in behandeling genomen. Kan de reparatie niet wachten tot de volgende werkdag? Bel bij spoed reparaties altijd met de klantenservice (0162) 67 98 00! Ook na 16.00 uur en in het weekend. Via het telefonisch keuzemenu komt u direct uit bij de juiste partij die u verder kan helpen.

Op de pagina **Toestemming aanvragen klus** vindt u een formulier om toestemming aan te vragen voor de grotere klussen. Bijvoorbeeld als u een andere keuken wilt plaatsen, een buitenkozijn wilt

vervangen, een tussenmuur wilt weghalen óf bijvoorbeeld een aanbouw wilt laten plaatsen. Vraag deze toestemming minimaal een maand van tevoren aan.

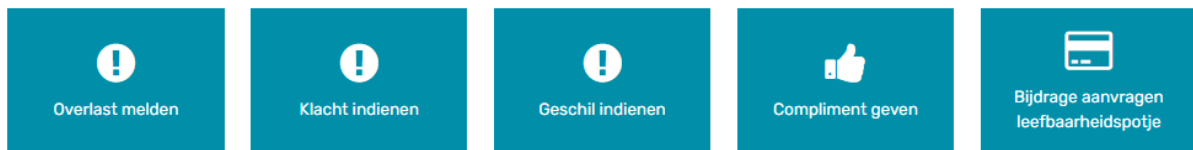
Op de pagina **Service abonnement aanvragen** vindt u een formulier om een service abonnement aan te vragen. Als huurder moet u zelf zorgen voor het klein, dagelijks onderhoud van de woning. Dat betekent dat u aantal dingen zoals een lekkende kraan, klemmende deuren, een kapotte bel of een losse deurknop zelf moet repareren. Voor een klein bedrag per maand kunt u bij Woonvizier voor dit soort zaken een service abonnement afsluiten.

Op de pagina **Medehuuderschap aanvragen** vindt u het aanvraagformulier voor medehuuderschap. Als u voldoet aan de voorwaarden kunt u medehuuder worden. Een medehuuder heeft dezelfde rechten en plichten als de huurder. Om medehuuder te worden, moet u samen met de hoofdhuurder het aanvraagformulier invullen en aan ons doorsturen of afgeven op kantoor. U krijgt dan schriftelijk bericht of uw aanvraag wordt goedgekeurd.

Op de pagina **Huur opzeggen** vindt u drie verschillende formulieren om de huur op te zeggen. Een formulier huuropzegging wegens overlijden, een formulier huuropzegging als 1 van de huurders de woning verlaat en een formulier voor een algemene huuropzegging.

### 3. Overige zaken

#### Overige zaken



Op de pagina **Overlast melden** vindt u de stappen die u kunt nemen bij burenoverlast. Ook vindt u een formulier waarmee u de overlast kunt melden bij Woonvizier. Dit formulier gebruikt u als de overlast niet ophoudt als u de stappen heeft doorlopen of als er volgens u sprake is van strafbare feiten zoals drugsoverlast.

Op de pagina **Klacht indienen** vindt u een formulier waarmee u een klacht kunt indienen over Woonvizier, of een partij die namens Woonvizier werkt. Dit formulier kunt u dus bijvoorbeeld gebruiken als u niet tevreden bent over het onderhoud aan uw woning of als u vindt dat een reparatie niet goed is uitgevoerd.

Op de pagina **Geschil indienen** vindt u informatie over de Stedelijke Geschillencommissie Breda. Als u de klachtenprocedure van Woonvizier heeft doorlopen en uw klacht blijft bestaan, kunt u de klacht voorleggen aan deze geschillencommissie.

Op de pagina **Compliment geven** kunt u ons een compliment geven. Leuk om te geven en leuk om te ontvangen.

Op de pagina **Bijdrage aanvragen leefbaarheidspotje** kunt u een formulier invullen voor een bijdrage uit het leefbaarheidspotje (buur-in-het-vizier-potje) van Woonvizier. Dit is bedoeld voor ideeën van bewoners om met elkaar iets te organiseren, voor en door bewoners dus. U kunt bijvoorbeeld denken aan een bbq of een koffiemiddag. Als ontmoeten maar centraal staat.