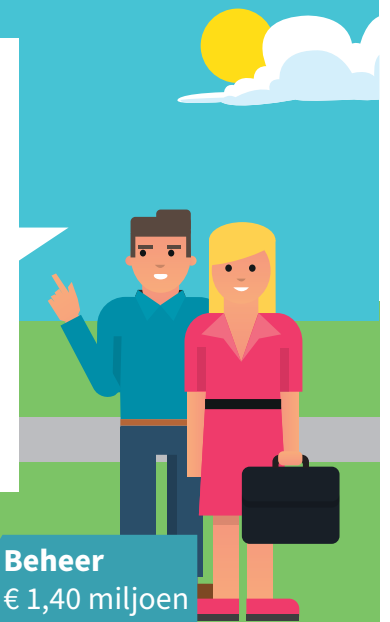


Het jaar 2019 was een intensief en bijzonder jaar. Alle medewerkers waren bezig met een interne verdieping van de ontwikkelbehoefte van Woonvizier. De uitkomsten van de visitatie, de werkgroepen en de expedities vormen de basis voor ons nieuwe ondernemingsplan. Niet alle collega's voelden zich hierin thuis en dat leidde tot mobiliteit. Het belang van het nieuwe ondernemingsplan wordt daarmee extra onderstreept: het is een fundament voor het nieuwe Woonvizier, een heldere herkenbare koers en een handvat voor onze dagelijkse afwegingen en keuzes. Wij verwachten dit ondernemingsplan medio 2020 op te leveren.



## Hoe besteden wij de huurinkomsten?

€16,97 miljoen

totale uitgaven

Vennootschapsbelasting  
€ 2,67 miljoen

Rente  
€ 3,89 miljoen

Leefbaarheid  
€ 0,04 miljoen

Heffingen  
€ 2,16 miljoen

Beheer  
€ 1,40 miljoen

Onderhoud  
€ 4,35 miljoen

Bedrijfsuitgaven  
€ 2,46 miljoen

## Betaalbaar wonen



2.895

verhuureenheden

<€ 414 304 Goedkoop

€ 414 - € 635 1.962 Betaalbaar

€ 635 - € 710 286 Duur

> € 710 46 Vrije sector, bedrijfs-, zorg- en maatschappelijk onroerendgoed

Actief woningzoekenden

3.661

Gemiddeld aantal reacties per woning

75

Gemiddelde netto huur per woning

€ 546

Gemiddelde huurverhoging

1,6%

Nieuwe verhuringen



150

29 starters

32 senioren

86 doorstromers



9 woningen

# Woningkwaliteit en -onderhoud

## Totale uitgaven onderhoud en reparaties



**€ 4,35**  
miljoen

## Reparaties & dagelijks onderhoud



**€ 1,84**  
miljoen

## Huuders met onderhoudsabonnement



**2.032**  
(76%)

## Planmatig en contractonderhoud



**€ 1,50**  
miljoen

## Mutatieonderhoud



**€ 1,01**  
miljoen

## Klantbeoordeling reparaties



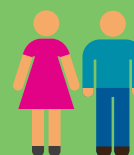
**7,9**



**€ 36.500**  
Uitgegeven aan  
leefbaarheid



**29**  
Meldingen  
sociale overlast



**19**  
Medewerkers  
(15,2 fte)

# Onze geregistreerde klantcontacten



**7,8**  
Cijfer van  
klant

Bezoeken  
op kantoor  
**356**



E-mails  
**497**



Brieven  
**214**



Overig  
**151**



Telefoontjes  
**2.360**



Wilt u ons hele jaarverslag  
lezen? Kijk dan op  
[www.woonvizier.net](http://www.woonvizier.net)

