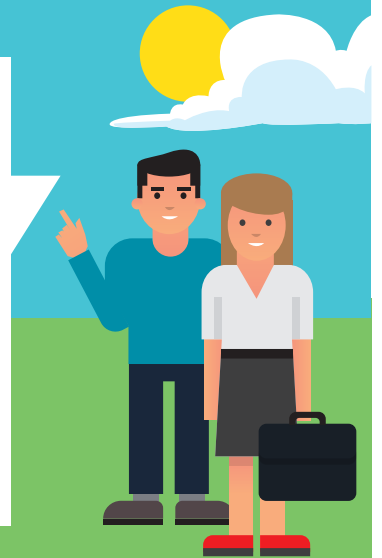
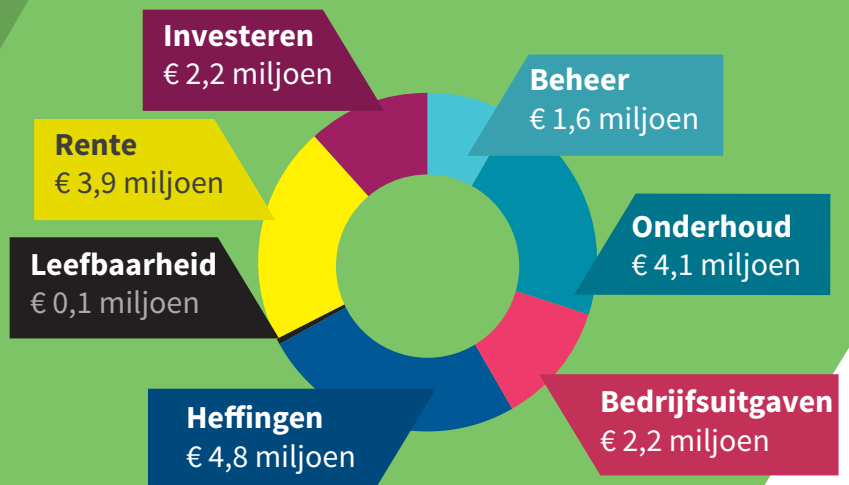




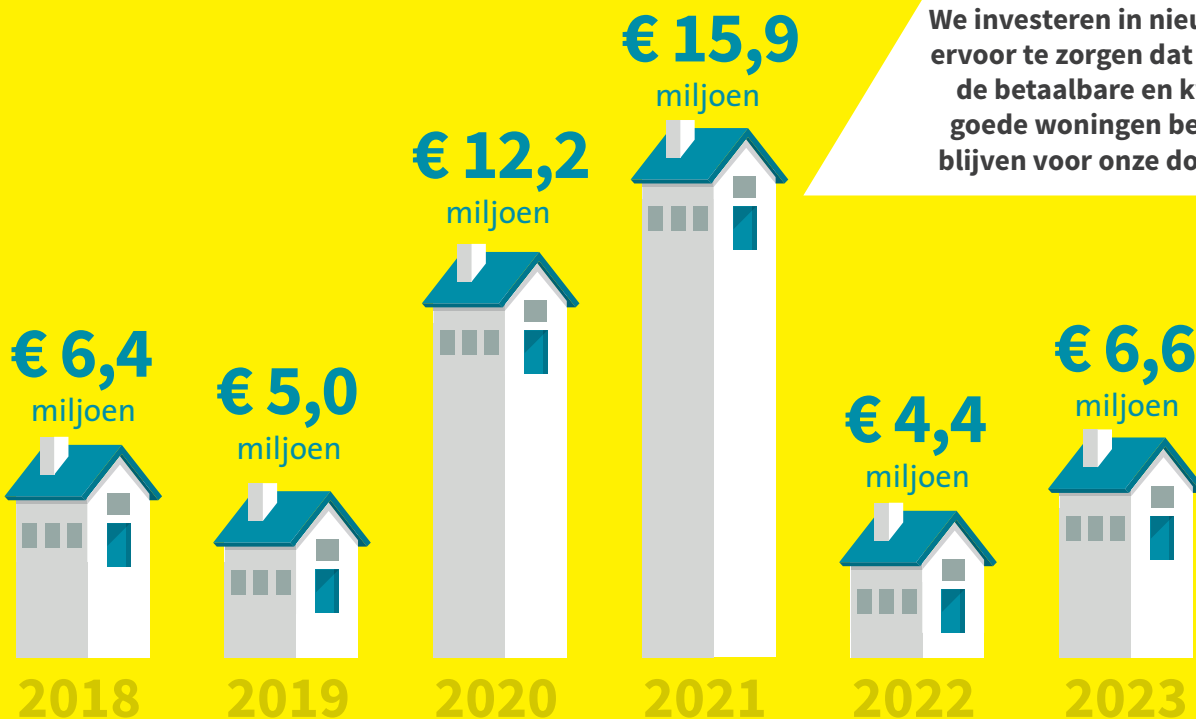
Voor Woonvizier staat 2019 in het teken van verdere verduurzaming van onze woningen. Dat vraagt veel van onze investeringsruimte waarbij we onze financiële mogelijkheden goed in de gaten houden. We willen ervoor zorgen dat onze woningen betaalbaar blijven. Dit doen we onder andere door een gematigd huurbeleid dat de inflatie volgt. De resultaten van de visitatie van onze organisatie gebruiken we bij het verder professionaliseren van onze organisatie en het vernieuwen van ons ondernemingsplan. Dit doen we in nauwe samenwerking met onze belanghouders. Deze blik vooruit laat u onze verwachtingen zien voor de belangrijkste thema's.



## Hoe besteden wij de huurinkomsten?



## Nieuwbouwinvesteringen per jaar



We investeren in nieuwbouw om ervoor te zorgen dat er voldoende betaalbare en kwalitatief goede woningen beschikbaar blijven voor onze doelgroepen.





## Woningkwaliteit en -onderhoud

Totaal  
onderhoud en  
reparaties

 € 6,3  
miljoen

Reparaties &  
dagelijks  
onderhoud

 € 1,9  
miljoen

Planmatig en  
contract-  
onderhoud

 € 2,1  
miljoen

Mutatie-  
onderhoud

 € 0,4  
miljoen

Duurzaamheid


€ 1,9  
miljoen

Leefbaarheid

€ 0,1  
miljoen

Volop aanpassingen doen in  
bestaand bezit.  
Doel: CO2 neutraal in 2050.

## Verbetering dienstverlening

 7 →  8

Doel: klantbeoordeling laten  
stijgen van een 7 naar een 8.

Verder digitaliseren van onze  
dienstverlening: met name  
uitbreiden klantenportaal en  
afstemming automatisering met  
samenwerkingspartners



  
Meer investeren in  
opleiding personeel

  
Veel aandacht voor  
organisatieontwikkeling

Wilt u onze hele begroting  
lezen? Kijk dan op  
[www.woonvizier.net](http://www.woonvizier.net)

