

Privacyverklaring Woonvizier



W O O N V I Z I E R

Woonvizier

Middelmeede 40
4921 BZ Made

Telefoon (0162) 67 98 00

info@woonvizier.net

www.woonvizier.net

Inhoud

Inleiding	1
Opbouw privacyverklaring	1
Wat zijn persoonsgegevens?	1
Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?	1
Gegevens verzameld bij anderen?	1
Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?	2
NAW en contactgegevens	2
Inkomensgegevens	2
Gegevens met betrekking tot huurbetaling	2
Bijzondere persoonsgegevens	3
Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming	3
Delen we de gegevens met andere partijen?	3
Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?	3
Hoe beveiligen we uw gegevens?	4
Hoe lang bewaren we uw gegevens?	4
Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?	4
Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens	5
Hoe kunt u contact met ons opnemen?	5
Wijzigingen aan deze Privacyverklaring	5

Inleiding

Woonvizio verhuurt, verkoopt en beheert woningen in onder andere de gemeente Drimmelen en de kern Moerdijk. Woonvizio verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Woonvizio handelt binnen de kaders van de wet.

Opbouw privacyverklaring

In dit document is informatie te vinden over welke persoonsgegevens Woonvizio verwerkt en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Woonvizio.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

Ben u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Het is nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of het product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst die u met ons sluit of gaat sluiten.

Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen we eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen.

Woonvizio heeft een eigen nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief vragen wij om uw toestemming. Voor het versturen van de nieuwsbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat u de persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan het versturen van een nieuwsbrief.

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren. Zo nu en dan ook om te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

Gegevens verzameld bij anderen?

Ter preventie van overlast, woonfraude en hennep ontvangen wij ook informatie van maatschappelijke instanties, zoals de politie.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens zijn onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

NAW en contactgegevens

Dit zijn uw voornamen, voorletters, achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Wij gebruiken ook de NAW-gegevens van uw medehuuders. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het toewijzen van onroerende zaken;
- de uitvoering van de huurovereenkomst;
- het onderhoud en de reparatie van de te verhuren en te huren onroerende zaken;
- het kopen of verkopen van onroerende zaken;
- het afhandelen van geschillen en klachten;
- klantenservice;
- communicatie met huurders en kopers;
- onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van Woonvizioer.

Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren of aangaan van een overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om onze dienstverlening te verbeteren, hebben wij een gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te onderzoeken. Hiervoor hebben wij uw NAW gegevens nodig.

Inkomensgegevens

Voor het passend toewijzen van een woning, vraagt Woonvizioer om uw inkomensgegevens. Het passend toewijzen is een wettelijke verplichting waaraan wij moeten voldoen.

Gegevens met betrekking tot huurbetaling

Dit is uw bankrekeningnummer. Wij gebruiken dit om betalingen en/of huur te incasseren en voor eventuele uitbetalingen. Ook zet Woonvizioer zich in om huurachterstanden te beperken. Hiervoor kunnen gegevens met betrekking tot uw situatie worden verwerkt. De huurbetaling behoort tot de huurovereenkomst.

Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer u huurder van ons bent, kan het nodig zijn dat wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard van u verwerken:

- Medische gegevens, specifiek: ten behoeve van (medische) aanpassingen van een woning.
- Gegevens over overlast en/of agressie, inclusief eventuele bewijsstukken.
- Gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning.
- Gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag.

Woonvizer verwerkt deze gegevens uitsluitend indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de huurovereenkomst. Ook kan Woonvizer deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd én noodzakelijk is om de belangen van de organisatie te behartigen en/of de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen. Het gerechtvaardigd belang van Woonvizer om deze gegevens te verwerken is het zorgen voor een kwalitatief goede leefomgeving, bestrijden van overlast, woonfraude en het onrechtmatig gebruik van een woning. De verwerking van deze gegevens vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Woonvizer maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is.

Delen we de gegevens met andere partijen?

Woonvizer deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld elektriciens en glazenwassers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak.

Ook werkt Woonvizer soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude.

Daarnaast maakt Woonvizer gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Woonvizer zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Woonvizer heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden. Mochten gegevens toch buiten de EU gebracht worden dan dienen er altijd aan een aantal door de AVG gestelde voorwaarden te worden voldaan.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Woonvizioer een strikt beleid als het hier om gaat. Alle personen die werkzaam zijn bij Woonvizioer of ten dienste van Woonvizioer werkzaamheden uitvoeren en daar persoonsgegevens voor moeten gebruiken, zijn verplicht tot geheimhouding. Behalve als hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben alleen toegang tot informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie. Overige informatie wordt niet aan hen verstrekt.

Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de termijnen verstreken zijn vernietigen wij uw gegevens.

Soms anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als individueel persoon.

Wij slaan geen Burger service nummer (BSN) of kopieën van identiteitsbewijzen op binnen Woonvizioer.

Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Woonvizioer vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. U heeft als huurder de volgende rechten:

- *Het recht op inzage:* u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- *Het recht op dataportabiliteit:* op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of een overeenkomst.
- *Het recht op vergetelheid:* indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.
- *Het recht op rectificatie en aanvulling:* indien persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist of niet volledig zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen.

- *Het recht op beperking van de verwerking:* gedurende de periode dat we bezig zijn om:
 - o te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden;
 - o te bepalen of de gegevensverwerking onrechtmatig is;
 - o te bepalen of de gegevens verwijderd moeten worden;
 - o of indien u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.
- *Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:* indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken. Er zal dan een belangenafweging plaatsvinden.
- *Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.* Dat betekent dat wij altijd een menselijke blik op een besluit werpen.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Dan kunt u een verzoek schriftelijk en ondertekend persoonlijk indienen op kantoor te Middelmeede 40, 4921 BZ Made. Beschrijf in dit verzoek duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Wij vragen u om zich bij het indienen van het verzoek te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien u jonger dan 16 jaar bent dan moet het verzoek worden ingediend door de ouder, verzorger of gezag houder. Staat u onder curatele, dan moet het verzoek worden ingediend door de curator. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij hier binnen 4 weken een reactie op geven.

Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Woonvizier vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@woonvizier.net of bellen met 0162-679800.

Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Woonvizier behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.