

Dat is goed geregeld

Alles over
het serviceabonnement



 **WOONVIZIER**



Dat is goed geregeld

Alles over
het serviceabonnement



Alles over het serviceabonnement

Goed onderhoud van uw woning is belangrijk voor u maar ook voor toekomstige huurders. Daarom besteedt Woonvizier aandacht aan het woningonderhoud. Niet alleen aan de buitenzijde van de woning, maar ook in de woning is onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud komt voor rekening van de huurder en een deel voor de verhuurder. In de wet is geregeld wie, waarvoor verantwoordelijk is.

Een lekkende kraan, klemmende deuren, een kapotte bel of een losse deurknop. Kleine reparaties die een huurder volgens de wet en de Algemene Huurvoorwaarden zelf moet verhelpen. Maar helaas heeft niet iedereen twee rechterhanden en moet vaak de hulp ingeroepen worden van een handige kennis of misschien wel een aannemer. De kosten hiervan kunnen dan flink oplopen.

Als u bij Woonvizier het serviceabonnement afsluit, bent u voor een vast bedrag per maand verzekerd tegen dit soort ongemakken. **U hoeft zich wat dit betreft geen zorgen meer te maken.** Woonvizier verhelpt kleine mankementen in uw woning, snel, vakkundig en u hoeft geen extra kosten te betalen.

GEMAK IN HUIS

Voor een vast bedrag per maand herstellen wij het merendeel van de kleine reparaties die normaal gesproken voor rekening van de huurder komen. Daar zijn alle kosten bij inbegrepen, zoals voorrijkosten, arbeidsloon en materialen.

Let op:

Onder het serviceabonnement vallen alleen voorzieningen die Woonvizier in de woning heeft aangebracht.

In 'Onderhoud aan uw woning, we doen het samen' staat duidelijk de onderhoudsverdeling tussen huurder en verhuurder aangegeven. Hierin vindt u ook welke werkzaamheden onder het serviceabonnement vallen.

WAAR KUNT U ONS VOOR BELLEN

Onderstaand geven wij voorbeelden van kleine reparaties en andere zaken die onder het serviceabonnement vallen:

- bel, bedrukker en beltransformator
- deuren (deurkrukken, afstellen en schaven, scharnieren en sloten)
- doucheslang, douchesproeier en glijstang
- hang- en sluitwerk (scharnieren en sluitingen)
- keukenkastjes (scharnieren, sluitingen en bijstellen)
- kranen (leertjes, kappen, ringen, koppen en perlator)
- lucht- en ventilatieroosters (niet mechanische ventilatieventielen)
- ramen (uitzetijzers, raamboompjes)
- sifons
- stopcontacten en schakelaars
- toilet (pot, stortbak, closetsok, bril, trekker, drukknop, vlottersetjes stopkraan, valpijp)
- schoonmaken van dakgoten
- bijvullen van de cv tijdens de onderhoudsbeurt
- ontstoppen van sifons en afvoeren (toilet, douche, gootsteen, wastafel en bad)
- bestrijding kakkerlakken, wespen en bijen binnenshuis

Let op:

Bij toiletten en wastafels gaat het uitsluitend om reparaties en niet om het vervangen hiervan. Wanneer u de sleutels bent vergeten en u belt ons om de deur open te maken, dan wordt het arbeidsloon en de kosten voor materiaal bij u in rekening gebracht. Bij alle nieuwe huurovereenkomsten wordt automatisch een serviceabonnement afgesloten

VOORDELEN OP EEN RIJ

- Een telefoontje is genoeg
- Geen voorrijkosten, arbeidsloon of materiaal
- Vakkundige reparatie
- Geen onverwachte (hoge) uitgaven
- Verzekerd van snelle reparaties
- Onbezorgd wonen

INTERESSANT VOOR U

Bent u overtuigd van de voordelen van een serviceabonnement en wilt u zich aanmelden? Stuur dan een e-mailbericht naar info@woonvizier.net of de aanmeldingskaart (achter in deze brochure) op. Heeft u nog vragen dan kunt u terecht op ons kantoor aan de Middelmeede 40 of even bellen.

BEËINDIGEN VAN HET SERVICEABONNEMENT

Wanneer u de huurovereenkomst opzegt, eindigt het serviceabonnement automatisch. Opzeggen kan twee jaar nadat u het serviceabonnement heeft afgesloten. Vanaf dat moment kunt u elke maand opzeggen. De opzegtermijn is een volle kalendermaand.

Bijvoorbeeld:

U wilt het abonnement op 1 augustus beëindigen dan moet de schriftelijke opzegging voor 1 juli bij Woonvizioer binnen zijn.

Algemene voorwaarden serviceabonnement

Deze voorwaarden maken deel uit van de aanmeldingskaart. Door het insturen en ondertekenen van de aanmeldingskaart gaat de huurder akkoord met de algemene voorwaarden. De verhuurder meldt wijzigingen van de voorwaarden in het bewonersblad.

ONDERHOUDS- WERKZAAMHEDEN

Het serviceabonnement heeft betrekking op werkzaamheden die volgens de lijst “kleine herstellingen”, behorende bij de huurwet van 1 augustus 2003, onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Een beschrijving van de werkzaamheden staat ook vermeld in de brochure ‘Onderhoud aan uw woning, we doen het samen’.

De onderhoudswerkzaamheden worden alleen uitgevoerd tijdens normale werkuren (werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur). De verhuurder bepaalt de keuze van de materialen. Bovendien dienen de te vervangen of te repareren onderdelen standaard tot de woning te behoren. Met vervanging of repareren wordt bedoeld alle materiaal- en loonkosten die daarmee zijn gemoeid.

Uitdrukkelijk niet begrepen in het serviceabonnement is het verhelpen van gebreken aan door huurder tijdens de huurperiode zelf aangebrachte voorzieningen en door de verhuurder geconstateerde gebreken die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning door huurder, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is.

PRIJS

De huurder is verplicht de bijdrage van het serviceabonnement maandelijks te voldoen tegelijkertijd met de maandelijks huur. De prijs van het serviceabonnement kan jaarlijks, per 1 juli, aangepast worden aan de hand van de gemaakte kosten.

SCHORSING

Het niet betalen van de bijdrage binnen dertig dagen na de vervaldag, betekent schorsing van deelname aan het serviceabonnement, zonder dat enige ingebrekestelling door de verhuurder is vereist. De schorsing gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage is verschuldigd. De in het eerste lid genoemde schorsing geldt met terugwerkende kracht. Zijn er in de niet betaalde periode werkzaamheden verricht, dan brengt de verhuurder de gemaakte kosten apart in rekening.

VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

De huurder is verplicht de verhuurder toegang tot het gehuurde te verschaffen om het gehuurde eventueel voorafgaand aan de toelating tot het abonnement aan een inspectie te onderwerpen. De huurder dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Wanneer u niet huis bent, maakt de verhuurder nog eenmaal een afspraak. Is huurder dan weer niet thuis, dan worden voorrijkosten in rekening gebracht.

DUUR EN BEËINDIGING VAN HET ABONNEMENT

Het serviceabonnement wordt aangegaan voor twee jaar met stilzwijgende verlenging. Het gaat in op de eerst van de maand volgend op die waarin de aanmeldingskaart serviceabonnement door verhuurder is ontvangen.

Het serviceabonnement kan door beide partijen worden beëindigd:

- Automatisch, als de huurovereenkomst tussen partijen met betrekking tot het gehuurde eindigt.
- Schriftelijk, op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een volle kalendermaand, nadat twee jaar is verstreken sinds het aangaan van het serviceabonnement.
- Schriftelijk, binnen dertig dagen na aankondiging prijsverhoging of wijziging van de voorwaarden, waarmee huurder niet instemt.

AANMELDINGSKAART SERVICEABONNEMENT

Ondergetekende;

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Is bekend met de inhoud, voorwaarden en kosten van het serviceabonnement.
Ik ga ermee akkoord dat het maandelijkse abonnementsgeld gelijk met de
huurbetaling wordt geïnd.

Handtekening:

Datum:



postzegel is
niet nodig

Woonvizier
Antwoordnummer 23009
4920 VE Made



ADRESGEGEVENS WOONVIZIER

Bezoekadres:
Middelmeede 40
4921 BZ Made

☎ (0162) 67 98 00

🌐 www.woonvizier.net

✉ info@woonvizier.net